

Regulamin Świadczenia Usług i Wynajmu Sprzętu przez HappyRentals

Dane firmy:

HappyRentals
Os. XXX-lecia 15b/29
47-303 Krapkowice
NIP: 7561727401
REGON: 529922690

Kontakt:

E-mail: info@happyrentals.pl

§1. Zakres świadczonych usług

HappyRentals oferuje wynajem mobilnych jacuzzi, mobilnych spa oraz innych sprzętów rekreacyjnych i turystycznych. Usługi są skierowane do osób indywidualnych i firm, umożliwiając wynajem sprzętu na krótki okres na potrzeby rekreacyjne i rozrywkowe.

§2. Formy płatności i dostawy

1. Formy płatności:

Płatność realizowana jest online w momencie składania rezerwacji na stronie HappyRentals. Dostępne są formy płatności: karta płatnicza, BLIK, oraz karta kredytowa, zgodnie z ofertą operatora płatności Hotpay.

2. Dostawa i odbiór osobisty:

Wynajęty sprzęt można odebrać osobiście lub dostarczyć do miejsca wskazanego przez klienta. Dostawa oraz odbiór sprzętu odbywają się od godziny 17:00 pierwszego dnia rezerwacji. Doba wynajmu liczona jest do kolejnego dnia do godziny 17:00.

§3. Termin realizacji zamówienia

Zamówienia są realizowane w pierwszym dniu rezerwacji od godziny 17:00, zgodnie z opłaconą rezerwacją.

§4. Ograniczenia w dostarczaniu towarów

HappyRentals dokłada wszelkich starań, aby dostarczyć sprzęt w terminie, jednakże zastrzega możliwość wystąpienia opóźnień z przyczyn niezależnych, takich jak utrudnienia w ruchu drogowym, awarie techniczne lub inne nieprzewidziane zdarzenia losowe. W przypadku takich zdarzeń, czas rezerwacji zostanie odpowiednio wydłużony, lub nastąpi częściowy zwrot kosztów za niewykorzystany czas wynajmu.

§5. Polityka zwrotów i odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny na 48 godzin przed datą rozpoczęcia wynajmu.
 2. W przypadku anulowania rezerwacji na co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem wynajmu, HappyRentals zobowiązuje się do zwrotu wpłaconych środków w ciągu 7 dni roboczych od dnia anulowania rezerwacji. Zwrot nastąpi na konto bankowe, z którego została dokonana płatność.
-

§6. Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać drogą mailową na adres: info@happyrentals.pl.
 2. HappyRentals zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 48 godzin od jej zgłoszenia.
-

§7. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Umowa najmu oraz rezerwacji sprzętu zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania terminu przez HappyRentals oraz dokonania płatności za pełną kwotę zamówienia przez Klienta.
 2. Klient może rozwiązać umowę zgodnie z zasadami określonymi w §5.
-

§8. Zasady gwarancji i rękojmi

1. HappyRentals pobiera kaucję zwrotną za wypożyczany sprzęt w wysokości równej cenie najmu za jedną dobę danego sprzętu.
 2. Kaucja zostanie zwrócona do 7 dni roboczych od daty zakończenia rezerwacji.
 3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, HappyRentals zastrzega sobie prawo do potrącenia kosztów naprawy z kaucji. Koszty te zostaną określone na podstawie wyceny autoryzowanego serwisu.
-

§9. Ochrona danych osobowych

Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych klientów są dostępne w zakładce „Polityka Prywatności” na stronie internetowej HappyRentals. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

§10. Informacja o rozliczeniach e-przelewów

Rozliczenia transakcji przeprowadzanych za pomocą e-przelewów realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Hotpay.

§11. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej HappyRentals i stanowi integralną część umowy zawieranej z klientem.
2. Klient jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania niniejszego regulaminu przed złożeniem rezerwacji.
3. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzą w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej HappyRentals.